

# Politique de confidentialité, conditions générales de vente et mentions légales

## 1. Informations générales

Nom de domaine : [www.alpinelooks.ch](http://www.alpinelooks.ch)  
Propriétaire et responsable du site : M. Joris Jules  
Localisé dans le canton du Valais, Suisse

**Hébergeur** : Wix.com Ltd. - Site web : [www.wix.com](http://www.wix.com)  
40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël

---

## 2. Activité

Le site Alpine Looks est une boutique en ligne suisse spécialisée dans la vente de photographies originales imprimées sur plaques en aluminium. Chaque œuvre vendue est une création originale de M. Joris Jules.

---

# Politique de confidentialité et protection des données

## 1. Cadre légal

Alpine Looks s'engage à respecter la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi que, lorsque cela s'applique, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

---

## 2. Données collectées

Lors de l'utilisation du site ou d'un achat, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale et e-mail
- Moyen de paiement utilisé
- Date et montant du paiement
- Coordonnées bancaires (via notre prestataire sécurisé)
- Historique de commandes
- Données de navigation (cookies, adresse IP, etc.)

Ces données sont collectées uniquement pour la bonne exécution des commandes et le suivi du service client.

---

### **3. Finalités de l'utilisation des données**

Les données personnelles sont utilisées pour :

- Traiter et expédier les commandes
- Gérer les paiements et la facturation
- Communiquer avec les clients (confirmation, suivi, SAV)
- Respecter nos obligations légales et fiscales
- Améliorer l'expérience utilisateur du site

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

---

### **4. Transmission à des tiers**

Vos données peuvent être transmises uniquement à :

- Prestataires de paiement sécurisés (TWINT, PayPal, ApplePay, banques, etc.)
- Transporteurs chargés de la livraison
- Hébergeur du site (Wix.com)

Tous ces prestataires respectent des standards élevés de sécurité et de confidentialité. Alpine Looks ne revend, ne loue ni ne communique les données personnelles à d'autres entités.

---

### **5. Conservation des données**

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale :

- Données de commande : 10 ans (obligations comptables suisses)
  - Données de contact : jusqu'à la demande de suppression ou de désinscription.
- 

### **6. Sécurité des données**

Le site est sécurisé via un certificat SSL/TLS. Les paiements sont effectués via des prestataires externes certifiés (norme PCI-DSS). Les informations bancaires ne sont jamais stockées sur nos serveurs.

---

## 7. Cookies

Le site utilise des cookies pour assurer le bon fonctionnement du panier, améliorer la navigation et mesurer l'audience. Vous pouvez désactiver ou supprimer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

---

## 8. Vos droits

Conformément à la législation suisse et européenne, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [admin@alpinelooks.ch](mailto:admin@alpinelooks.ch)

---

## Protection des œuvres et droits d'auteur

Toutes les photographies présentées sur le site [www.alpinelooks.ch](http://www.alpinelooks.ch) sont la propriété exclusive de M. Joris Jules. Ces œuvres sont protégées par la Loi fédérale sur le droit d'auteur et les droits voisins (LDA, RS 231.1).

- Toute reproduction, téléchargement, capture d'écran, modification, diffusion ou utilisation commerciale des photographies sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.
  - M. Joris Jules se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de violation de ses droits d'auteur, conformément au droit suisse.
- 

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues sur [www.alpinelooks.ch](http://www.alpinelooks.ch). En validant une commande, le client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions.

---

## 2. Produits

Les produits proposés sont des photographies originales imprimées sur plaques d'aluminium. Chaque image est une œuvre d'art unique, reproduite avec le plus grand soin. Les visuels présentés sur le site peuvent légèrement différer du rendu final selon les paramètres d'écran.

---

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande. Alpine Looks se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

---

## 4. Commande et paiement

Les commandes se font exclusivement en ligne via le site. Le paiement est exigible au moment de la commande et effectué via un système sécurisé (TWINT, PayPal, ou autre). Les coordonnées bancaires du client ne sont jamais conservées sur le site.

---

## 5. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur et la destination. En cas de retard, le client sera informé. En cas de colis endommagé lors de la livraison, M. Joris Jules ne peut être tenu responsable.

---

## 6. Droit de rétractation et retours

Le client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la réception du produit pour signaler un problème ou exercer son droit de rétractation, sauf pour les œuvres personnalisées ou sur mesure. Les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine.

---

## 7. Remboursements

En cas de marchandise abîmée, perdue ou non conforme, un remboursement intégral peut être demandé dans un délai de 30 jours à compter de la date du paiement, en contactant M. Joris Jules par e-mail ([admin@alpinelooks.ch](mailto:admin@alpinelooks.ch)) ou via le formulaire de contact du site. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande ou par virement bancaire.

---

## **8. Responsabilité**

Alpine Looks ne peut être tenue responsable en cas de dommage résultant d'une mauvaise manipulation du produit par le client, ni en cas de force majeure (retard de transport, catastrophe, etc.).

---

## **9. Droit applicable et juridiction**

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse.  
En cas de litige, les tribunaux compétents du canton du Valais (Suisse) sont seuls compétents.

---

## **10. Contact**

Pour toute question, demande ou réclamation :  
admin@alpinelooks.ch  
[www.alpinelooks.ch](http://www.alpinelooks.ch)

Dernière mise à jour : 6 novembre 2025